

## 【 NCS 기반 직무설명서: 사회복지사(인권전문상담업무) 】

직무 분야	사회복지사	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	인권전문상담사
주요사업	○ 병원 구성원들의 인권을 침해하는 일체의 행위(고충, 폭력, 성희롱·성폭력, 갑질 등 포함)에 대한 상담, 조사, 교육, 재발방지, 예방 업무 등을 수행				
직무수행 내용	○ (인권침해 관련 고충처리 업무) 초기상담 및 접수, 사실조사, 조사보고서 작성 등 ○ (재발방지 업무) 사례관리, 부서장 교육, 행위자 교육 등 ○ (예방 업무) 직원 대상 예방교육, 홍보활동 ○ (피해자 지원) 인권침해 피해자에 대한 심리적 지지 및 전문 상담 지원, 외부 전문기관 연계 등				
능력 단위	○ 01. 상담, 02. 사실조사 03. 교육 및 홍보 04. 상담 자료관리				
전형방법	○ 서류전형 -> 면접전형 -> 최종합격자 발표				
일반요건	무관				
교육요건	양성평등기본법 등 관련 법령에 따른 고충상담원 교육 필수 이수 및 자격 유지를 위한 정기 보수교육 참여				
자격요건	지원자격	공고문 참고			
	우대사항	공고문 참고			
필요 지식	○ 개인정보보호법, 상담자 윤리강령, 내담자 비밀보장의 원칙, 고충 유관 법령에 관한 지식				
필요 기술	○ 고충 사례에 대한 이해와 판단능력, 사실 확인을 위해 정보를 획득 및 분석 능력, 개인정보보호법을 적용할 수 있는 능력, 상담자 윤리 준수 능력, 경청능력, 업무용 문서작성 능력				
직무수행 태도	○ 객관성을 유지하는 태도, 상담자를 존중하고 개인정보를 보호하려는 윤리적 태도, 조직 위계에 따른 보고체계 준수 의식, 조직구성원간의 융화, 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 효율적인 의사결정을 위해 의사소통하는 태도, 합리적 문제 해결능력, 행정관리 능력, 유관부서 업무 이해 능력 등				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				